

**TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06;
CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH;
CHUYÊN ĐỔI SỐ GẮN VỚI ĐỀ ÁN 06**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **4725**/TCT

Hà Nội, ngày **20** tháng **10** năm 2025

V/v đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Giải quyết mai táng phí, tử tuất.

Kính gửi:

- Bộ Tư Pháp, Bộ Tài Chính, Bộ Nội Vụ, Bộ Y tế;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Trong 06 tháng đầu năm 2025, Bộ Công an đã phối hợp với Bộ Tư pháp cấp 561.184 số định danh cho trẻ em mới sinh, trong đó 478.493 trường hợp trẻ em đã được đăng ký thường trú chiếm 85%, còn 82.691 trường hợp chiếm 15% chưa được đăng ký thường trú. Việc đăng ký thường trú chậm làm ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi của trẻ em liên quan đến cấp bảo hiểm y tế, chế độ an sinh xã hội, đi học và bị phạt tiền từ 500.000 đồng đến 1.000.000 đồng¹. Bộ Công an đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ và các đơn vị liên quan triển khai, xây dựng hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: “Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Giải quyết mai táng phí, tử tuất” qua đó đã khắc phục được vấn đề liên quan đến việc chậm đăng ký thường trú cho trẻ và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi do thủ tục đã được liên thông giúp người dân chỉ cần nộp 1 lần hồ sơ sẽ thực hiện được 3 thủ tục hành chính giảm thời gian đi lại, không phải khai báo thông tin nhiều lần và trùng lặp, hệ thống phần mềm tự động luân chuyển hồ sơ giữa các cơ quan (*Tư pháp, Công an, Bảo hiểm, Y tế, Nội vụ để thực hiện đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi*).

Sau khi triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp theo Nghị quyết của Quốc hội và định hướng của Chính phủ từ ngày 01/7/2025, Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông đã được điều chỉnh, nâng cấp kịp thời để đáp ứng các yêu cầu nhiệm vụ mới, đảm bảo tính đồng bộ, liên thông dữ liệu giữa các cơ quan. Từ ngày 01/7/2025 đến nay hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông đã gửi thành công 334.070 hồ sơ đăng ký khai sinh, khai tử tuy nhiên

¹Theo quy định tại Khoản 2, Điều 7, Nghị định số 154/2024/NĐ-CP ngày 26/11/2024 trong thời hạn tối đa 60 ngày, kể từ ngày người chưa thành niên được đăng ký khai sinh thì cha hoặc mẹ hoặc chủ hộ hoặc người giám hộ có trách nhiệm thực hiện thủ tục đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, khai báo thông tin về cư trú cho người chưa thành niên; Tại điểm a, khoản 1, Điều 9, Nghị định 144/2021/NĐ-CP ngày 31/12/2021 Phạt tiền từ 500.000 đồng đến 1.000.000 đồng đối với hành vi không thực hiện đúng quy định về đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, xóa đăng ký thường trú, xóa đăng ký tạm trú, tách hộ hoặc điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú.

mới nhận được 271.005 bản điện tử (*giấy khai sinh, khai tử*) để hoàn thiện hồ sơ gửi cho các hệ thống khác (*Bảo hiểm xã hội - Bộ Tài chính, Công an, Y tế, Nội vụ*). Còn 63.065 hồ sơ² chiếm 18% tổng số hồ sơ chưa gửi bản điện tử (*giấy khai sinh, khai tử*) cho Hệ thống phần mềm liên thông để luân chuyển hồ sơ dẫn đến việc chậm muộn giải quyết hồ sơ liên quan đến đăng ký cư trú, cấp thẻ bảo hiểm, giải quyết mai táng phí, tử tuất. Tổ công tác triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 (sau đây gọi tắt là Tổ Công tác) báo cáo một số tồn tại và đề xuất giải pháp khắc phục, đề nghị các đơn vị tập trung rà soát nâng cấp hệ thống để đẩy mạnh triển khai dịch vụ công liên thông đảm bảo tính đồng bộ, hiệu quả trên toàn quốc cụ thể như sau:

I. TỒN TẠI TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI

1.1. Chậm đồng bộ hồ sơ và kết quả hồ sơ giữa các cơ quan: Quá trình chậm đồng bộ hồ sơ, kết quả bản điện tử (*giấy khai sinh, khai tử*) giữa Hệ thống hộ tịch điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh thường xuyên xảy ra.

- Nguyên cơ: Không đồng bộ được hồ sơ đăng ký khai sinh, khai tử từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đến Hệ thống hộ tịch điện tử để giải quyết hồ sơ, Không đồng bộ được bản điện tử (*giấy khai sinh, khai tử*) cho phần mềm dịch vụ công liên thông để hoàn thiện hồ sơ gửi cho các phần mềm của Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Y tế, Bộ Nội vụ.

- Nguyên nhân: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh chưa được nâng cấp đồng bộ với Hệ thống hộ tịch điện tử do Bộ Tư pháp quản lý, không đồng bộ chuyển hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho phần mềm dịch vụ công liên thông.

1.2. Do cán bộ chưa thực hiện hết quy trình liên thông và trả lại hồ sơ yêu cầu bổ sung giấy tờ không cần thiết:

- Cán bộ tại cơ sở không thực hiện đúng quy trình liên thông điện tử, dẫn đến việc bản điện tử giấy khai sinh, giấy khai tử không được đồng bộ hệ thống dịch vụ công liên thông để hoàn thiện hồ sơ cho các phần mềm nghiệp vụ.

- Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 16/10/2025, Trên hệ thống ghi nhận 56.359 /110.970 hồ sơ trả lại lý do không đúng hoặc không có lý do. Cá biệt, có trường hợp cán bộ trả lại hồ sơ yêu cầu đính kèm các giấy tờ không cần thiết như: Căn

² Tính đến ngày 16/10/2025, Hệ thống phần mềm Dịch vụ Công liên thông ghi nhận còn tồn 63.065 hồ sơ đã gửi thành công sang Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh quá 5 ngày chưa có kết quả dẫn đến phần mềm liên thông không thể chuyển bước tiếp theo. Đơn vị có số lượng hồ sơ tồn nhiều là Khánh hòa (tồn 1.972/6.202 hồ sơ); Lào cai (tồn 3.628/6.599 hồ sơ); Lạng sơn (tồn 1.270/2.556 hồ sơ); Cà mau (tồn 3.991/7.503 hồ sơ); An giang (tồn 5.169/12.410 hồ sơ).

cước công dân, căn cước, giấy đăng ký kết hôn... trái với quy định tại Nghị định 63/2024/NĐ-CP, gây chậm trễ và phiền hà cho người dân³.

- Nguyên nhân: Do sự thiếu đầu tư vào công tác đào tạo, tập huấn chuyên sâu tại một số địa phương, đặc biệt sau khi áp dụng mô hình chính quyền hai cấp.

1.3. Do nhận thức của người dân không thực hiện xác nhận đồng ý chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp trên Ứng dụng VNeID:

Nhận thức của một bộ phận người dân còn hạn chế về các quy định pháp lý liên quan đến xác thực điện tử, dẫn đến việc không thực hiện xác nhận đồng ý từ chủ hộ hoặc chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến trên Ứng dụng VNeID.

Nguyên nhân: Do thiếu các hoạt động tuyên truyền sâu rộng tại một số địa phương nhằm tiếp cận mọi đối tượng, giúp người dân nắm rõ các quy trình, quy định và những điểm mới khi thực hiện các thủ tục hành chính đặc biệt là việc xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu trên Ứng dụng VNeID.

1.4. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong toàn quốc chưa thực hiện ký số dữ liệu trên XML trên dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử... khi thực hiện thủ tục hành chính, thủ tục hành chính liên thông.

Tính đến ngày 13/10/2025 có 8.267/11.883 Cơ sở khám chữa bệnh (chiếm 70%) chưa thực hiện ký số hoặc ký số chưa đúng trên dữ liệu XML liên quan đến dữ liệu giấy Chứng sinh, Giấy báo tử, dữ liệu chi phí KCB BHYT do đó không bảo đảm tính pháp lý của dữ liệu nên người dân vẫn phải đính kèm các giấy tờ khi thực hiện các dịch vụ công toàn trình “Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Giải quyết mai táng phí, tử tuất” và “Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe” và phục vụ việc tạo lập sổ sức khỏe điện tử.

Nguyên nhân: Các cơ sở KCB chưa thực hiện ký số dữ liệu XML hoặc thí điểm ký số chưa đúng quy định hiện theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 4040/BYT-BH ngày 25/6/2025.

II GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

Để khắc phục các hạn chế nêu trên, Tổ Công tác Đề án 06 đề nghị Bộ Công an, Bộ Tư pháp, UBND các tỉnh, thành phố cần triển khai đồng bộ các giải pháp sau đảm bảo đẩy mạnh triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính hoạt động hiệu quả.

2.1. Đối với Bộ Công an (Cơ quan quản trị Hệ thống phần mềm Dịch vụ công liên thông)

- Tiếp tục theo dõi quá trình luân chuyển hồ sơ, phối hợp với các đơn vị xử lý vướng mắc trong quá trình vận hành hệ thống phần mềm Dịch vụ công liên

³ Tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 16/10/2025 còn 28 hồ sơ trả lại yêu cầu bổ sung giấy ghi đính kèm các giấy tờ không cần thiết như: Căn cước công dân, căn cước, giấy đăng ký kết hôn... Gồm các đơn vị TP Hồ Chí Minh (7 trường hợp); Vĩnh Long (11 trường hợp); Gia Lai (3 trường hợp); Hưng Yên (2 trường hợp); Quảng Ngãi, Sơn La, Thanh Hóa, Đà Nẵng, Hải Phòng (1 trường hợp).

thông; Tham mưu Tổ Công tác đề án 06 Chính phủ thông báo tại giao ban hàng tháng về kết quả xử lý phối hợp khắc phục vướng mắc trong quá trình triển khai Dịch vụ công liên thông.

- Tiếp tục tối ưu hóa, nâng cấp Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; Tăng cường tuyên truyền rộng rãi về tính năng thông báo kết quả giải quyết hồ sơ, giúp người dân dễ dàng tra cứu và theo dõi tiến trình xử lý hồ sơ một cách nhanh chóng, minh bạch, đáp ứng mục tiêu chuyển đổi số của Đề án 06.

2.2. Đối với Bộ Tư pháp

- Phối hợp với UBND các tỉnh, thành phố thực hiện các giải pháp kỹ thuật, nâng cấp phần mềm nhằm đồng bộ hóa hồ sơ, chuyển bản điện tử của giấy khai sinh, khai tử từ Hệ thống hộ tịch điện tử đến Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, đảm bảo quy trình xử lý nhanh chóng, thông suốt.

- Nâng cấp Hệ thống Hộ tịch điện tử đảm bảo kết nối thông suốt, nhanh chóng tới Hệ thống cấp số định danh cá nhân thuộc Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

2.3. Đối với Bộ Y tế và Bộ Tài chính (Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

- Bộ Y tế: Khẩn trương đơn đốc các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên toàn quốc hoàn thành triển khai 100% ký số dữ liệu XML theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 4040/BYT-BH ngày 25/6/2025. Hoàn thành trước ngày 15/11/2025.

- Bộ Tài chính (Bảo hiểm xã hội Việt Nam) phối hợp với Bộ Công an theo dõi, thống kê các cơ sở khám bệnh chữa bệnh trên toàn quốc chưa thực hiện ký số hoặc ký số không đúng để báo cáo Tổ Công tác đề án 06 Chính phủ thông báo giao ban hàng tháng.

2.3. Đối với UBND các tỉnh, thành phố.

- Đẩy mạnh triển khai các giải pháp kỹ thuật, nâng cấp Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để đồng bộ hóa trạng thái hồ sơ, tiếp nhận bản điện tử giấy khai sinh, khai tử từ Hệ thống hộ tịch điện tử đồng thời đồng bộ đến Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông, đảm bảo quy trình thông suốt, hiệu quả.

- Đầu tư nâng cấp hạ tầng số tại địa bàn cấp xã, ưu tiên các khu vực nông thôn và miền núi bảo đảm có hệ thống mạng Internet để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin qua các kênh đa dạng như video hướng dẫn, loa phát thanh tại xã/phường, mạng xã hội và các nền tảng trực tuyến, nhằm nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công của người dân, phù hợp với mục tiêu chuyển đổi số của Đề án 06. Triển khai chiến dịch tuyên truyền đa kênh (*truyền hình, mạng xã hội...*) về lợi ích của dịch vụ công liên thông, nhấn mạnh quy định xác nhận đồng ý từ chủ hộ/chủ sở hữu, nhằm nâng cao nhận thức và khuyến khích người dân tham gia.

- Tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn định kỳ cho cán bộ cơ sở về quy trình liên thông dữ liệu, tập trung vào việc hoàn tất thủ tục quy trình thực liên thông trên môi trường điện tử; Xây dựng cơ chế khen thưởng - kỷ luật rõ ràng để khuyến khích cán bộ tuân thủ quy trình thực hiện.

- Tổ chức các tổ công tác cộng đồng tại UBND các xã/phường để tổ chức các buổi hướng dẫn thực hành tại chỗ, nhằm nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

* Bộ Công an (Cục Cảnh sát QLHC về TTXH) đã biên soạn lại tài liệu hướng dẫn sử dụng, video tuyên truyền đẩy mạnh thực hiện Dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính theo hướng trực quan, dễ hiểu, đảm bảo người dân ở mọi trình độ đều có thể tiếp cận và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến tại mã QR code kèm theo. Đề nghị UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tổ chức nghiên cứu, tuyên truyền người dân thực hiện. (Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc xin vui lòng liên hệ qua Trung tá Nguyễn Viết Hiến – Cán bộ TTDLDC, Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an, số điện thoại: 0983.430.123, đồng chí Đại úy Nguyễn Trần Tín – Cán bộ TTDLDC, Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an, số điện thoại: 0392.692.186).

Tổ Công tác trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các đồng chí./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Đại tướng Lương Tam Quang – Bộ trưởng
- BCA, Tổng cục TCT (để b/c);
- Các đồng chí thành viên TCT (để b/c);
- Lưu: VT, TCT (C06-TTDLDC).

**KT. TỔ TRƯỞNG
TỔ PHÓ THƯỜNG TRỰC**

**THỦ TRƯỞNG BỘ CÔNG AN
Thượng tướng Nguyễn Văn Long**



⁴ Đường dẫn tài liệu: https://drive.google.com/drive/folders/1x5MNj49-JuA5VVMgi4QjRUbmHl_gu6Nr

