

Số: /KH-SKHCN

Điện Biên, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND tỉnh Điện Biên, về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trong toàn ngành. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, toàn thể công chức, viên chức (CCVC) và người lao động đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng (PCTN). Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trong cơ quan, đơn vị.

##### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng phòng, đơn vị trực thuộc nhằm thực hiện đồng bộ chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về PCTN; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều

hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM**

### **1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN**

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị có trách nhiệm:

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể CCVC và người lao động thực hiện nghiêm các nội dung tại Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, các chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác PCTN, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Đưa nội dung này vào Kế hoạch công tác PCTN hằng năm của cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả.

- Xây dựng đội ngũ CCVC vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện đúng quy định của pháp luật về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tiếp xúc, đối thoại với công dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử của cơ quan và trụ sở làm việc của cơ quan; thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát CCVC trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; xử lý nghiêm đối với CCVC thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm nêu đề CCVC thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi tham nhũng, nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; đồng thời bị xử lý nghiêm nếu bao che, dung túng cho CCVC vi phạm.

### **2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý**

### ***2.1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở***

- Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của Sở, các phòng, đơn vị trực thuộc xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính đảm bảo mục đích, yêu cầu, nội dung đề ra; định kỳ báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện và đề ra các giải pháp để thực hiện ngày càng tốt hơn công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của phòng, đơn vị đối với các lĩnh vực theo quy định của pháp luật về PCTN và các quy định của pháp luật có liên quan; xem việc thực hiện công khai, minh bạch là một trong những biện pháp phòng, ngừa tham nhũng hiệu quả.

- Thường xuyên rà soát, nhận diện nguy cơ phát sinh tham nhũng tại các vị trí việc làm cụ thể để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính. Bố trí đủ nhân lực tại bộ phận tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ, thủ tục hành chính nhằm đảm bảo không yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 1 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, xây dựng chính quyền điện tử. Từng phòng, đơn vị phải ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của CCVC đối với người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

### ***2.2. Thanh tra có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng***

Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

### ***2.3. Văn phòng có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở***

- Xây dựng, tham mưu cho cơ quan ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính hằng năm và từng giai đoạn, bảo đảm tính kịp thời, chất lượng và khả thi.

- Tổng hợp, tham mưu xây dựng báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính định kỳ, đột xuất của cơ quan theo quy định.

### **3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị**

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

### **4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện vi phạm**

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng yêu cầu tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ, V/v chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Thực hiện đúng Chương trình, kế hoạch thanh tra, kiểm tra đã được phê duyệt hàng năm. Thường xuyên rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm Kế hoạch số 1150/KH-UBND ngày 25/4/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 62-KH/TU ngày 12/4/2019 của Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm, đúng quy định của pháp luật những công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và Kế hoạch này, tổ chức thực hiện có hiệu quả nội dung Kế hoạch và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại phòng, đơn vị mình.

- Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở khi để xảy ra những nhiều, gây phiền hà, tham nhũng trong phòng, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

### **2. Thanh tra Sở**

Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trước ngày 10 tháng 12 hằng năm về Thanh tra tỉnh và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

Nhận được Kế hoạch này, Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, mục đích, yêu cầu đề ra./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (B/c);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Trang Thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, TTra.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Hạnh**