

Số: /KH-SKHCN

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-STTTT ngày 10/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 45/KH-SKHCN ngày 12/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về Cải cách hành chính năm 2024. Nhằm triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC), góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC; nâng cao chất lượng, cải thiện chỉ số CCHC cấp sở, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CCVC) về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan Nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Triển khai có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), Chuyển đổi số để đa dạng hóa và nâng cao chất lượng tuyên truyền.

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát 06 nội dung cải cách, cụ thể tại Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 45/KH-SKHCN ngày 12/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về Cải cách hành chính năm 2024.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng CNTT nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của các tổ chức, cá nhân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của nhà nước, của tỉnh, nhất là TTHC thuộc lĩnh vực Sở quản lý.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trọng tâm là Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và phù hợp với hiện trạng, nhu cầu thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền các nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch 6186/KH-UBND tỉnh ngày 27/12/2023 về CCHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên (Tập trung đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến). Tuyên truyền có hiệu quả và đồng bộ các nội dung Kế hoạch số 45/KH-SKHCN ngày 12/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về Cải cách hành chính năm 2024.

- Các văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở. Các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở; việc công khai, minh bạch và giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Quyền và nghĩa vụ, ý thức tổ chức, kỷ luật, tiêu chuẩn công chức, viên

chức; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng đầu và công chức, viên chức, lao động các phòng, đơn vị.

- Việc thực hiện Quy chế văn hóa công sở tại cơ quan; kết quả đổi mới lề lối và phương thức làm việc; các ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của tỉnh; tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC. Đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Cập nhật kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế trên Trang tin điện tử của Sở và niêm yết tại trụ sở.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, như: đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở, ấn phẩm khoa học và công nghệ, trang mạng xã hội của Sở.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản QPPL, các quy định, TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, đăng tải trên trang Thông tin điện tử của Sở.

- Tổ chức hội nghị tập huấn CCHC hoặc tuyên truyền lồng ghép CCHC thông qua việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa, xuất bản tờ rời tuyên truyền; xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng (Tiktok, Fanpage, 3 Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...).

(Có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ

Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Công tác tuyên truyền bắt đầu tính từ ngày 10/01/2024; định kỳ gửi Báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng (Lồng ghép cùng báo cáo CCHC), báo cáo năm (Trước ngày 10/12) về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Điện Biên theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, tham mưu với

lãnh đạo Sở trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi đôn đốc các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện kế hoạch này và có báo cáo định kỳ.

- Cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được công bố tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của Sở.

2. Trung tâm Thông tin và Ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ

- Thường xuyên liên hệ với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thu thập thông tin, đăng tải kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Thường xuyên cập nhật các tin, bài về công tác CCHC, kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị được đăng tải lên Trang thông tin điện tử của Sở và ấn phẩm thông tin KH&CN.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của toàn ngành, tham mưu báo cáo cơ quan chức năng trước ngày 10/12/2024.

3. Các Phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở

- Duy trì việc cập nhật thường xuyên các văn bản Quy phạm pháp luật có liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để kịp thời rà soát điều chỉnh và phổ biến thông tin trên trang thông tin của Sở.

- Tăng cường viết tin, bài, ảnh về công tác CCHC ít nhất 01 bài trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền về CCHC theo kế hoạch, nhiệm vụ của Sở, của đơn vị.

- Phối hợp với Văn phòng Sở để tổ chức các hoạt động tuyên truyền phổ biến pháp luật nói chung và công tác CCHC nói riêng.

- Duy trì chế độ báo cáo thông tin để phản ánh những hoạt động tuyên truyền CCHC của phòng, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ. Đề nghị Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc, chủ động triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo nội dung, tiến độ./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc (HSCV);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (HSCV);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Hạnh

PHỤ LỤC

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SKHCN ngày tháng 01 năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Phòng, đơn vị chủ trì	Phòng, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kinh phí thực hiện
1	Tổ chức Hội nghị tập huấn về CCHC cho CBCCVC của Ngành	01 Hội nghị, tập huấn về CCHC của Ngành	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Quý III/2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác
2	Đăng tin bài có nội dung tuyên truyền về CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở	04 tin bài có nội dung liên quan đến CCHC. Các công văn chỉ đạo, các công bố danh mục TTHC, các báo cáo CCHC quý, 6 tháng, năm.	Trung tâm Thông tin và UDTBKHCN	Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm	Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác
3	Lồng ghép 06 nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ của các phòng, đơn vị; thông qua các cuộc họp phòng, đơn vị, họp giao ban, tập huấn, hội thảo tại địa phương...	Báo cáo, Thông báo kết luận cuộc họp có nội dung tuyên truyền, chỉ đạo CCHC, tài liệu tập huấn chuyên môn của phòng, đơn vị có nội dung tuyên truyền CCHC...	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm	Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác

4	Xuất bản ấn phẩm thông tin Khoa học và công nghệ có nội dung liên quan đến CCHC	04 tin bài có nội dung liên quan đến CCHC.	Trung tâm Thông tin và UDTBKHCN	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm	Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác
---	---	--	---------------------------------	---------------------------------	------------------------	--