

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Tiếp theo Kế hoạch số 4810/KH-UBND ngày 30/12/2020 kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2021 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.
- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.
- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.
- Tiếp tục góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút các dự án đầu tư phát triển kinh tế của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Hoạt động truyền thông cần được tiến hành thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức phong phú, thu hút nhiều đối tượng cùng tham gia.
- Phổ biến nội dung kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường

xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nội dung

- Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; công tác tiếp nhận và phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, hành vi hành chính; việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được; việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Trung ương và địa phương...

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của kiểm soát TTHC; những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

- Đảm bảo việc kết nối Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia để kịp thời tích hợp, chia sẻ thông tin, công khai dữ liệu thủ tục hành chính; tuyên truyền sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp các cách thức thực hiện TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính và hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Hình thức

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình Điện Biên, Báo Điện Biên Phủ, Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố, Cổng hoặc Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...

- Tổ chức các cuộc thi trực tuyến (phần mềm được cài đặt trên Cổng thông tin điện tử) về TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người

dân trên địa bàn tỉnh (01 tháng tổ chức 01 lần) (đây là một trong các tiêu chí để chấm điểm cải cách hành chính của đơn vị)

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Thời gian: Thường xuyên trong năm 2021.

4. Kinh phí thực hiện: Trong nguồn kinh phí của cơ quan, đơn vị và nguồn kinh phí hàng năm của tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các Sở, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

Chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các cơ quan báo, đài để vận động cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

Chủ động, phối hợp đăng ký tham gia các cuộc thi trực tuyến (phần mềm được cài đặt trên Cổng thông tin điện tử) về TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền sử dụng Cổng Dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, nâng cấp, điều chỉnh các chức năng cho phù hợp với thực tế, tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các chính sách, quy định khuyến khích các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng Dịch vụ công.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị và cho các cơ quan báo, đài; đăng tải thông tin, nội dung, hoạt động truyền thông trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh;

Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trên địa bàn tỉnh.

Xây dựng kế hoạch triển khai cài đặt phần mềm thi trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử về TTHC đảm bảo minh bạch, khách quan.

4. Báo Điện Biên Phủ, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh

Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; phổ biến các cuộc thi trực tuyến về TTHC; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Thành Đô