

Số: 556 /BC-VPUB

Điện Biên, ngày 28 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Trên cơ sở thống kê số liệu của các cơ quan, đơn vị, Văn phòng UBND tỉnh thẩm định và tổng hợp đánh giá việc giải quyết TTHC Quý II năm 2022 trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019, cụ thể:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: thực hiện chấm điểm đánh giá 18/19 cơ quan, đơn vị¹, trong đó 17 đơn vị xếp loại Xuất sắc; 01 đơn vị xếp loại Tốt.

- UBND cấp huyện: thực hiện chấm điểm đánh giá 10/10 đơn vị, trong đó 08 đơn vị xếp loại Xuất sắc; 02 đơn vị xếp loại Tốt.

(có Phụ lục chi tiết kèm theo)

2. Đánh giá chung

Công chức, viên chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cơ bản hoàn thành 100% nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận bằng tất cả các hình thức đạt 30,04%.

Chất lượng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố ngày càng được

¹ không đánh giá Văn phòng UBND tỉnh do trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC

nâng cao thể hiện ở điểm của từng tiêu chí đánh giá và số lượng cơ quan, đơn vị, địa phương đạt điểm tuyệt đối và xếp loại xuất sắc đều tăng.

3. Một số tồn tại, bất cập

Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại các cấp còn mang tính hình thức chưa đi vào thực tế; khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự hiệu quả.

Còn một số tồn tại, hạn chế ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2022 của tỉnh và của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện như sau:

- Chậm gửi kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC: Sở Giao thông vận tải, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, huyện Điện Biên, huyện Mường Ảng, huyện Mường Chà.

- Hầu hết các huyện, thị xã, thành phố đều chưa công khai kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc địa bàn quản lý lên Cổng/Trang Thông tin điện tử cấp huyện.

- Chưa công khai tiến độ giải quyết hồ sơ lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đối với các hồ sơ không qua hệ thống riêng của bộ, ngành: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh_(NNT);
- Cổng DVC trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT_(NTVA).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình



Phụ lục

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ II NĂM 2022 CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐIỆN BIÊN

(Kèm theo Báo cáo số 556 /BC-VPUB ngày 28 tháng 6 năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BP 1 CỬA	XẾP LOẠI
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9			
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH												
1	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
2	Sở Nội vụ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
3	Sở Công Thương	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
5	Sở Y tế	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
7	Sở Tư pháp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
8	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1,97	1,97	2	2	1,97	2	2	2	2	17,91	10	Xuất sắc
10	Sở Xây dựng	1,88	1,39	1,91	2	1,88	2	2	2	2	17,06	9,48	Xuất sắc
11	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	10	Xuất sắc
12	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1,98	2	2	2	2	2	1	2	2	16,98	10	Xuất sắc
13	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	1,96	1,96	2	2	1,96	2	1	2	2	16,88	10	Xuất sắc
14	Thanh tra tỉnh	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16	10	Xuất sắc
15	Sở Giao thông vận tải	1,99	2	2	2	1,99	2	2	2	0	15,98	10	Xuất sắc
16	Sở Ngoại vụ	2	2	2	2	2	2	1	2	0	15	10	Xuất sắc
17	Ban Dân tộc	2	2	2	2	2	2	1	2	0	15	9	Xuất sắc
18	Sở Tài chính	1,97	2	2	2	1,97	2	1	2	0	14,94	10	Tốt

II UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ														
1	UBND huyện Nậm Pồ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
2	UBND huyện Mường Nhé	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
3	UBND huyện Mường Ảng	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
4	UBND huyện Tủa Chùa	1,98	1,98	2	2	1,98	2	1	2	2		16,94	10	Xuất sắc
5	UBND huyện Tuần Giáo	1,999	1,999	1,993	2	1,999	2	2	2	0		15,99	9,98	Xuất sắc
6	UBND thị xã Mường Lay	1,99	1,99	2	2	1,99	2	2	2	0		15,97	10	Xuất sắc
7	UBND huyện Điện Biên	1,97	1,97	2	2	1,97	2	2	2	0		15,91	9,98	Xuất sắc
8	UBND thành phố Điện Biên Phủ	1,95	1,95	1,97	1,97	1,95	2	2	2	0		15,79	9,91	Xuất sắc
9	UBND huyện Điện Biên Đông	1,96	1,8	2	2	1,96	2	1	2	0		14,72	10	Tốt
10	UBND huyện Mường Chà	1,35	1,97	2	2	2	1,35	1	2	0		13,67	9,89	Tốt